

保存版

外国人採用の

成功事例特集

導入事例と応募者データから紐解く、
外国人採用で成果を出す秘訣

🌐 **ガイドブルジョブス**



目次

01 業種別の導入事例

- 飲食
- 警備
- 人材派遣
- 小売
- 運輸（タクシー）
- 介護
- 建設

02 応募者データ

03 ガイダブルジョブスが選ばれる理由とは？

01

企業別の導入事例

01

導入事例

ファーストキッチン株式会社 様

業種：飲食

募集勤務地：全国各地



<導入前の課題>

以前は、他媒体経由の応募者には日本語能力にばらつきがあり面接が無駄になることや、留学生の労働時間制限、一部店長の外国人雇用手続きへの心理的ハードルがありました。

<ガイドブルジョブス導入の決め手>

ガイドブルジョブスの一次面接代行による日本語力の事前スクリーニングと面接効率化、詳細な応募者情報の事前共有によるミスマッチ防止、そして労働時間に制限のない人材獲得への期待が導入の決め手となりました。

<導入後の成果>

結果として、質の高い人材の採用と活躍、採用プロセスの大幅な効率化、ミスマッチの低減、労働時間制限のない人材確保を実現しました。さらに、店長の適切なマネジメントにより、外国人スタッフのモチベーション向上と良好な職場環境も構築できています。

02

導入事例

日本総合警備株式会社 様

業種：警備

募集勤務地：東京、埼玉県、神奈川県、千葉県

採用：5名



<導入前の課題>

警備業界の深刻な人手不足で日本人応募者が集まらず、多額の求人広告費も効果が薄い状況でした。また、経営層や他拠点では外国人材への理解が不足しており、従来の外国人採用プロセスも非効率でした。

<Guidable導入の決め手>

担当者自身の外国人採用経験と人手不足解消への強い問題意識から外国人採用を提案。Guidableの候補者事前選考サポートによる採用プロセスの効率化に期待し、まずは試してみることを決定しました。

<導入後の成果>

Guidableのサポートにより採用効率は格段に向上し、迅速な採用が実現。採用した外国人材は早期に戦力化して現場で高く評価され、実際に売上向上にも貢献しています。コストパフォーマンスの良さも実感しており、今後は外国人材が対応できる業務の幅を広げ、リーダー育成も目指すなど、社内での理解も進んでいます。

03

導入事例

(企業名非公開)

業種：人材派遣

募集勤務地：全国各地



<導入前の課題>

コロナ禍で多くの外国人スタッフが離職し、従来のビラ設置やSNS中心の採用活動では限界があり、より効率的な募集手段が求められていました。専門の外国人向け求人媒体は利用していませんでした。

<ガイドブルジョブス導入の決め手>

試用したところ、予想を上回る有効応募数、特に就労制限の少ない「定住者」からの応募が非常に多かった点が決め手となりました。また、求人作成時の「やさしい日本語」機能などプラットフォーム自体の使いやすさと、管理画面のUI/UXも高く評価しました。

<導入後の成果>

ガイドブルジョブスを通じて質の高い応募者を安定的に獲得できています。同社独自の通訳による手厚いサポート体制（面談、職場同行、相談対応など）との相乗効果で、高い採用成功率と定着率を実現。通訳が派遣先企業とも良好な関係を築くことで安定的な仕事枠の確保にも繋がり、プラットフォームの使いやすさと効果から継続利用しています。

04

導入事例

株式会社 清助刃物 様

業種：小売

募集勤務地：東京

採用：8名



<導入前の課題>

以前は、深刻な人手不足で顧客へのスムーズな対応が困難な状況でした。インバウンド向け店舗のため多言語対応人材が不可欠でしたが、大手求人媒体では給与やスキル条件のミスマッチが多く採用に至りませんでした。また、日々の業務が多忙で、採用活動に十分な時間を割けないことも大きな課題でした。

<ガイドブルジョブス導入の決め手>

導入の最大の決め手は、多忙な中で採用活動を進めるにあたり、ガイドブルジョブスが一次面接を代行してくれる点でした。利用開始後は、自社のインバウンド業態や求める人材像との相性の良さも実感しています。採用した方も、ご自身の英語スキルを活かせる求人がガイドブルジョブスに掲載されていたため応募に至ったとのことでした。

<導入後の成果>

ガイドブルジョブス経由で採用した従業員は、フレンドリーで柔軟な接客ができ、店舗全体の雰囲気も良くしています。仕事を通じて自信を持ち、楽しみながら成長されています。文化を尊重し、公用語を英語にするなど、外国人従業員が働きやすい環境を整備しています。

05

導入事例

アサヒ交通株式会社 様

業種：運輸（タクシー）

募集勤務地：東京

採用：9名



<導入前の課題>

様々な採用施策を試みるも恒常的な乗務員不足が解消されず、特にリーマンショック以降、日本人ドライバーの確保（新卒・中途共に）が極めて困難な状況にありました。

<Guidable導入の決め手>

既存の採用手法に行き詰まりを感じ、今後の時代を主体的に生き残るため新しいアプローチを模索する中、Guidableから外国人採用の提案を受けました。他業界での実績に可能性を感じ、「まずはやってみないとわからない」という経営層の挑戦意欲と現状打開への期待から、未経験の外国人採用に踏み切りました。

<導入後の成果>

Guidable経由で採用した外国人ドライバーは目覚ましい活躍を見せています。以前の月収20万円程度から60万円を稼ぐドライバーも現れ、会社からの目標達成意欲も非常に高いです。ミャンマー国籍ドライバーの優れた接客は顧客満足度を高め、タンザニア出身ドライバーは職場のムードメーカーになるなど、職場全体に好影響を与えています。現在、先輩外国人が新人を指導する教育体制を構築し、外国人採用を7名まで拡大。役員による内定者への家庭訪問といった企業の積極的な受け入れサポートも、彼らの活躍を後押ししています。

06

導入事例

株式会社ケアライン様

業種：訪問介護、障害支援、居宅介護支援

募集勤務地：東京

採用：7名



<導入前の課題>

導入前は、業界の人手不足に加え、訪問介護における初期の外国人採用制度の制約、日本人応募者の高齢化と採用難、ビザ確認の煩雑さが課題でした。外国人側にも日本の介護資格や日本語能力の壁がありました。

<ガイドブルジョブス導入の決め手>

創業時から外国人採用の必要性を強く認識しており、ガイドブルジョブスの具体的な応募獲得見込みと実際の効果（掲載当初から7～8件の応募）が決め手となりました。ビザ確認等の採用業務サポートによる負担軽減も大きな要因です。応募者からも利用しやすさが評価されました。

<導入後の成果>

ガイドブルジョブスの導入後、30～40代の若い外国人材を安定採用でき、利用者から非常に高い評価を得ています。中にはリーダーシップを発揮して活躍してくれている外国人スタッフも。私たちも日本語能力試験の受験費用負担や文化配慮、翻訳ツール活用、定期的な1on1ミーティングを行うなど手厚いサポート体制を構築し、外国人スタッフは困難な業務も意欲的にこなし定着してくれています。今後も外国人材を積極的に活用していく方針です。

07

導入事例

西進開発株式会社 様

業種：建設

募集勤務地：東京

採用：1名



<導入前の課題>

導入前は、技能実習生制度の期間制約やコスト、運用問題、ハローワーク採用での定着難、さらにはビザ関連手続きの煩雑さが課題と認識していました。

<ガイドブルジョブス導入の決め手>

ガイドブルジョブスには永住権などの身分系ビザを持つ応募者が多く、日本人と同様に採用できるためビザ手続きの負担が少ない点が大きな魅力でした。また、一次面接スクリーニングで応募者の質への不安が解消されたことも、技能実習生の課題から在留外国人採用へ転換する決め手となりました。

<導入後の成果>

導入後、ガイドブルジョブスで採用した外国人スタッフ（シードさん、エイドリアンさん）は真面目に勤務し、期待通り活躍・定着しています。彼らは日本文化への理解と適応意識が高く、トラブルありません。採用プロセスも円滑で、契約時は社長夫人が英語で丁寧に説明するなど受け入れにも配慮しました。現在、エイドリアンさんを外国人リーダーとして育成中で、将来は他スタッフのサポートや業務指示を任せる体制を目指し、米軍基地関連業務での通訳といった活躍も視野に入れています。今後も外国人の比率を高め、同様のリーダーを多く育てていきたいと考えています。

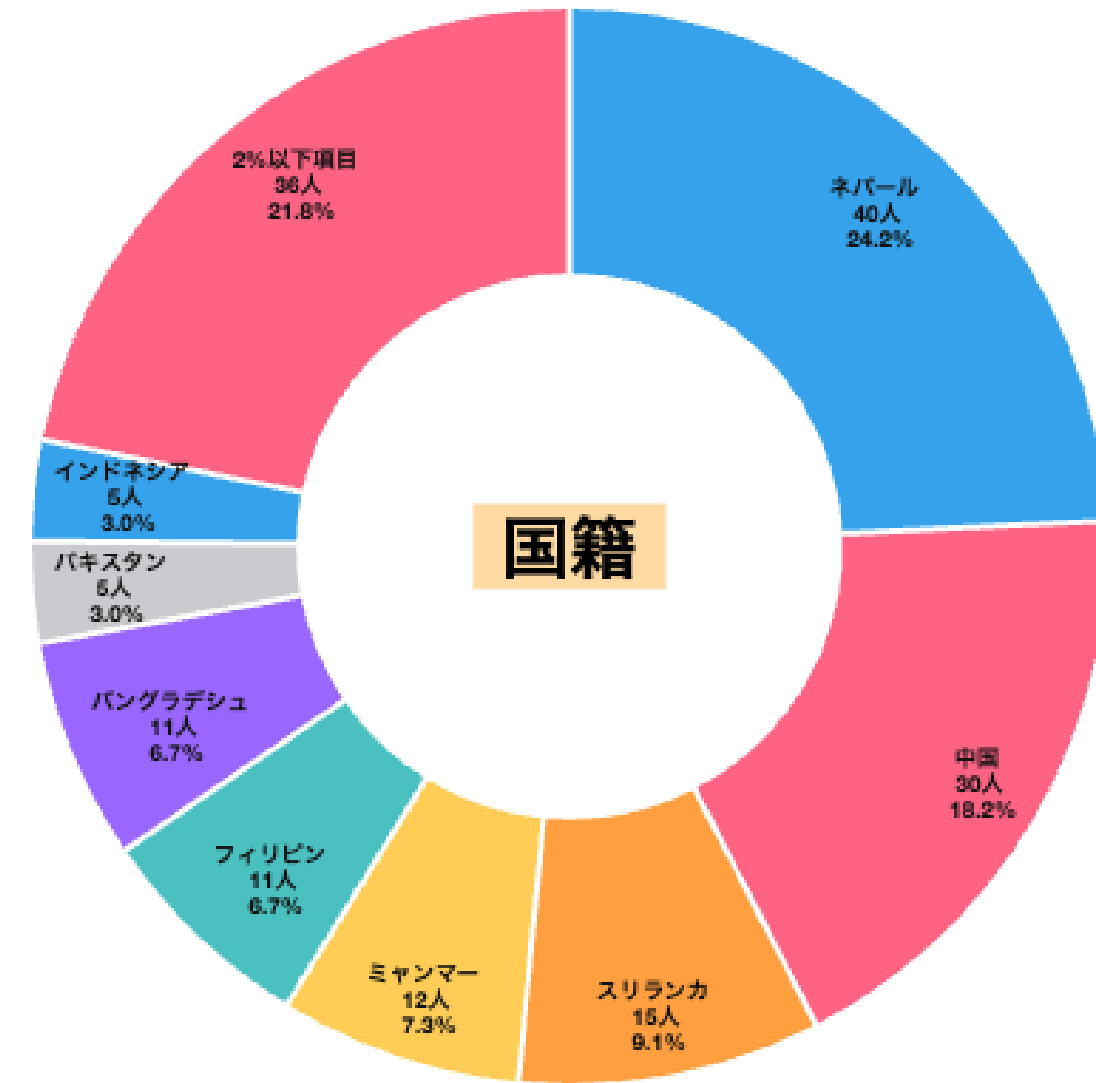
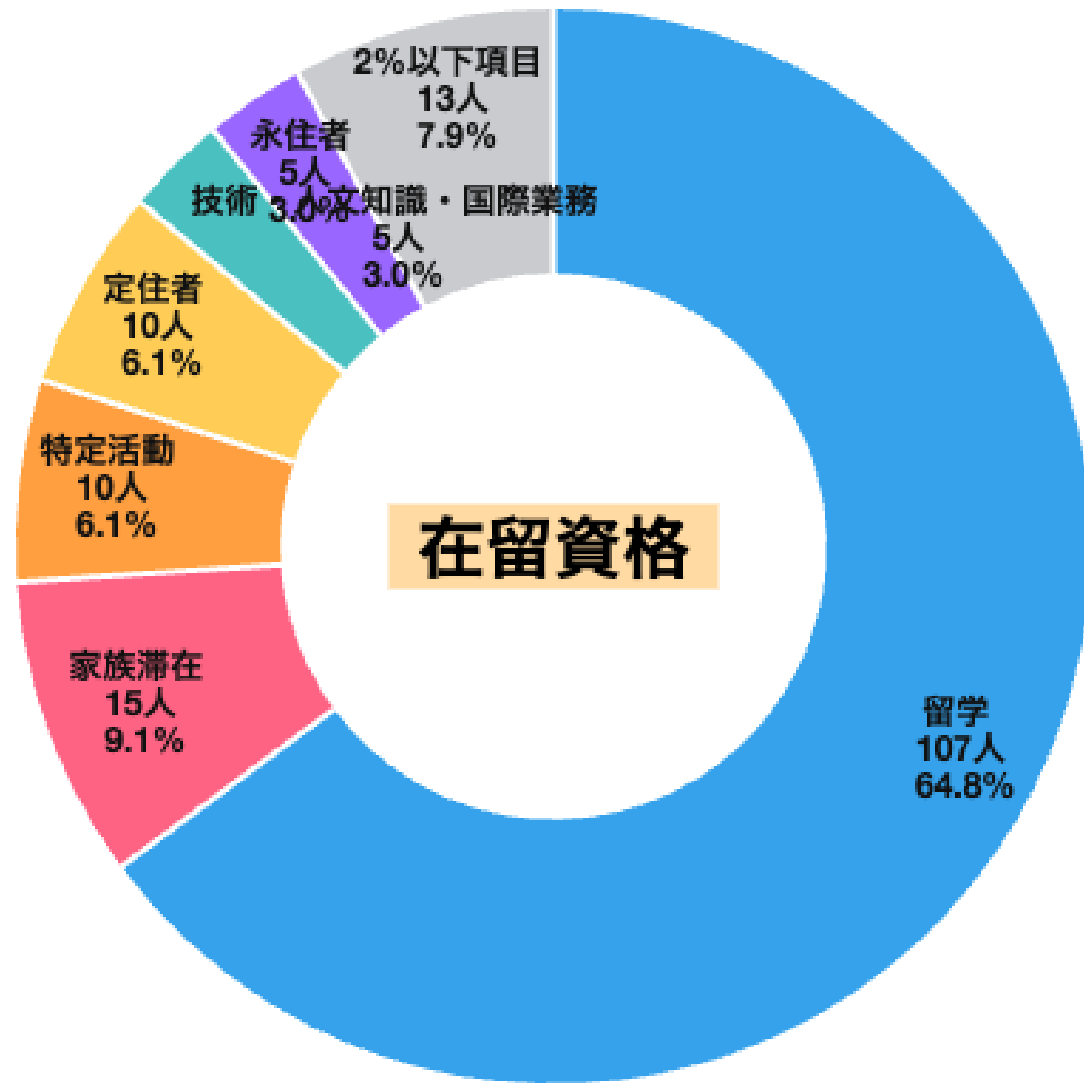
02

応募者データ

01

応募者データ

例) 飲食店A (1ヶ月プラン)



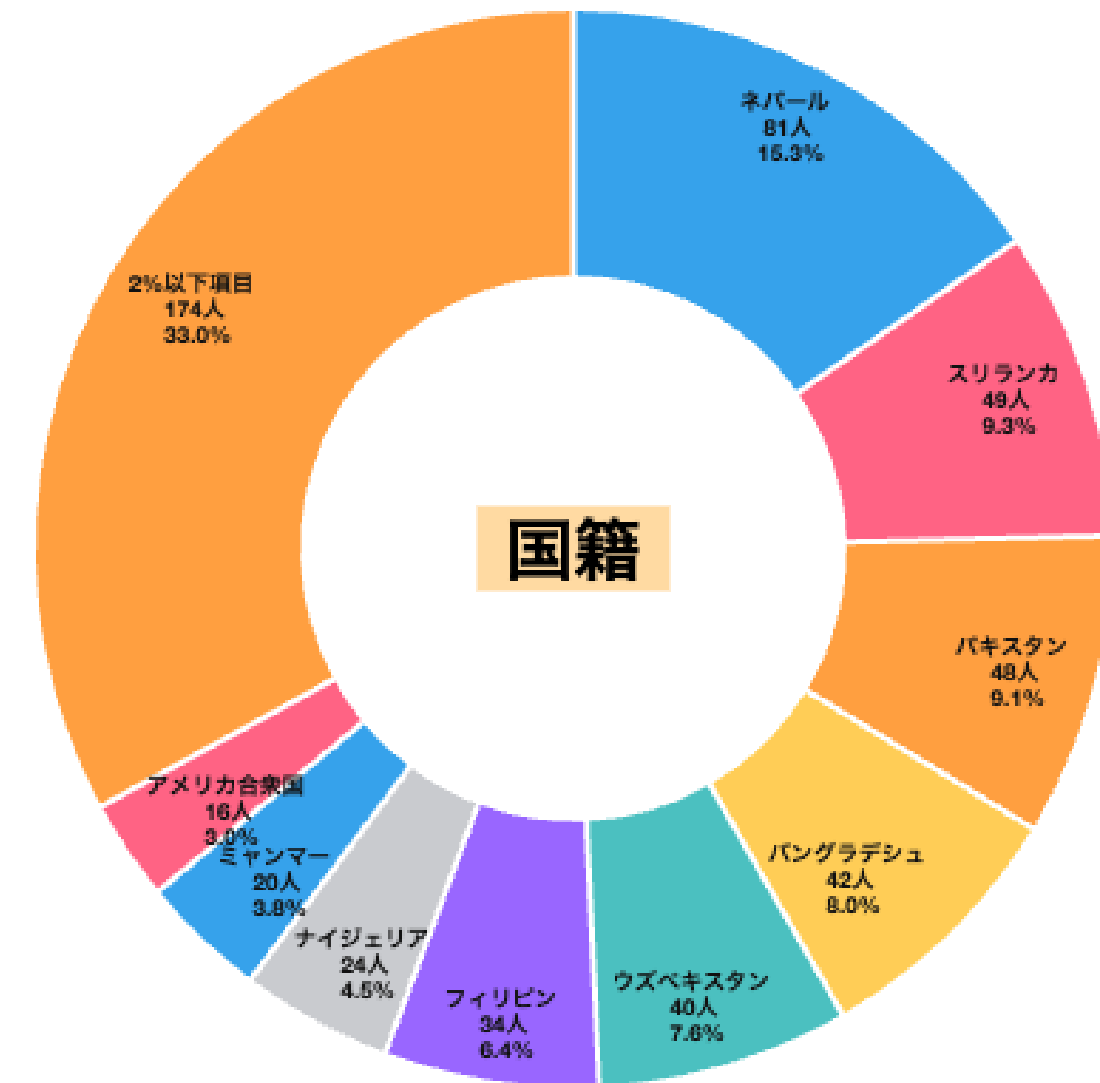
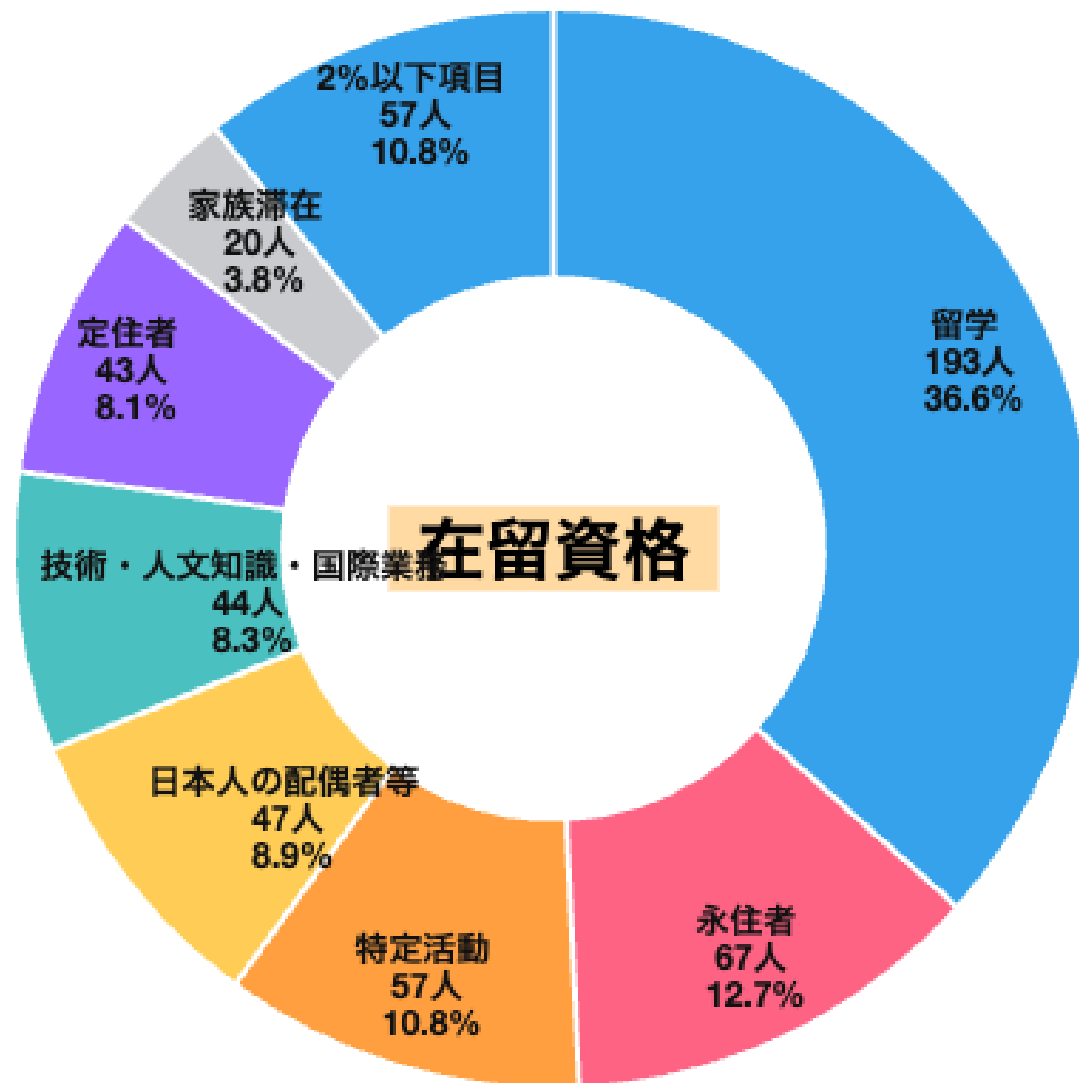
応募者数 165人、身分系応募 21人

採用4名

02

応募者データ

例) 警備会社B (9ヶ月プラン)



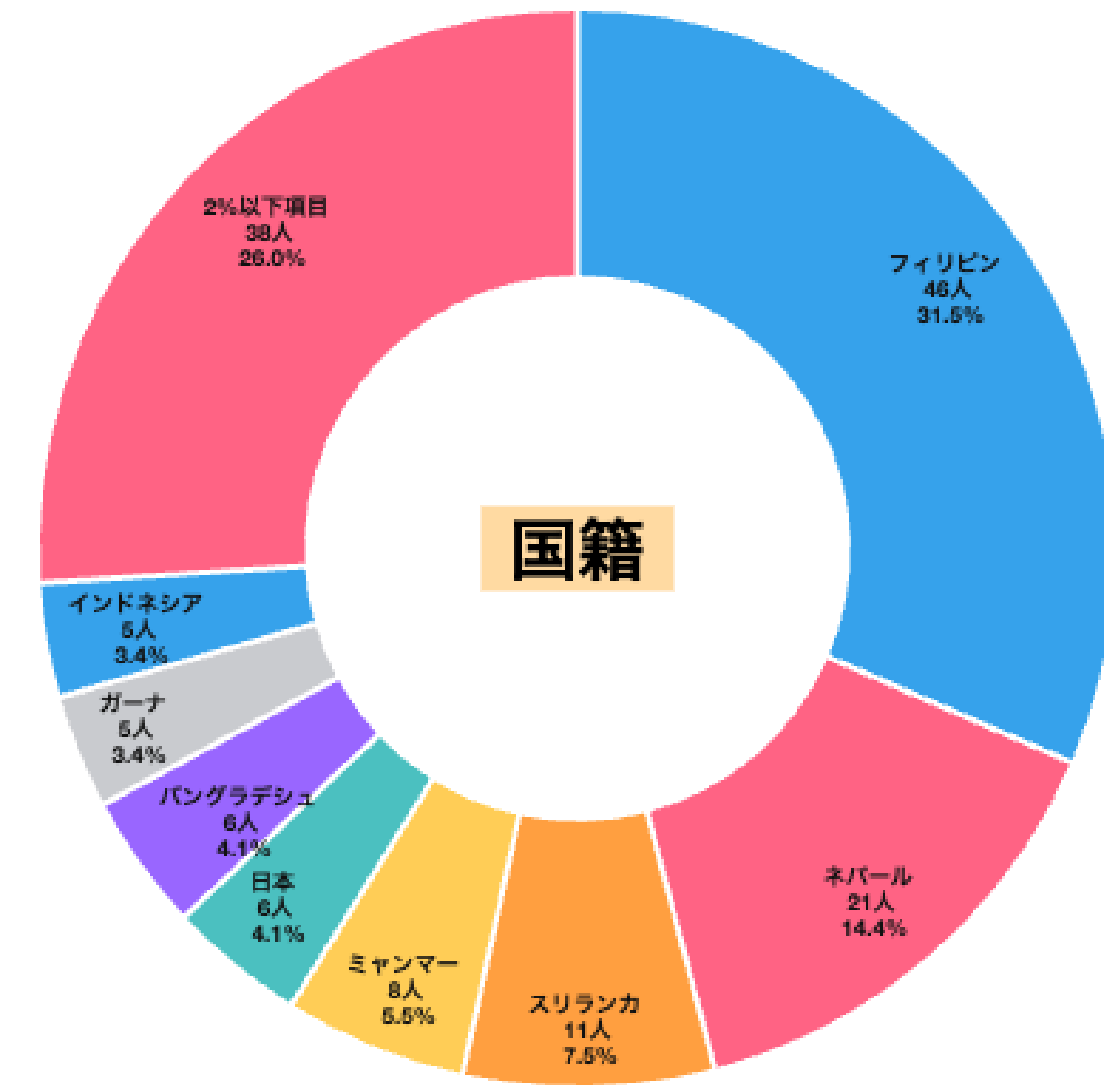
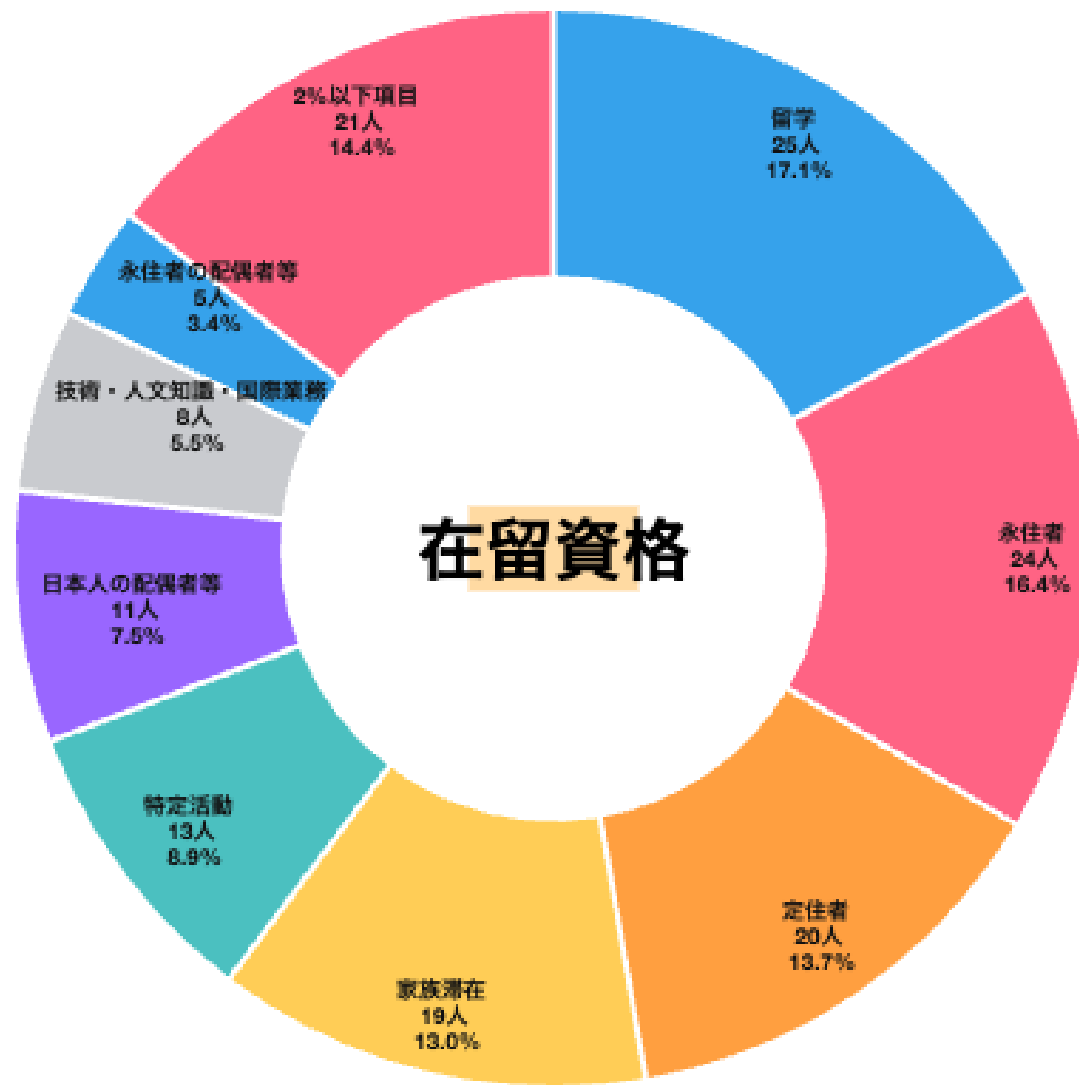
応募者数 528人、身分系応募 173人

採用5名

03

応募者データ

例) ホテルC (6ヶ月プラン)



応募者数 146人、身分系応募 64人

採用4名

03

ガイドブルジョブスが 選ばれる理由とは？

ガイドブルジョブスとは？



「外国人の応募が集まる求人サービス」

／ココが強い！／

圧倒的な応募数

採用の一括代行

身分系外国人No.1

このような課題をお持ちではないですか？

PROBLEM 01

求める外国人材の
母集団を形成することが
難しい



PROBLEM 02

採用ミスマッチの
発生で
コストの損失



PROBLEM 03

採用を効率化する
ノウハウとリソース
が不足している



そのお悩み、ガイダブルジョブスが解決します！

ガイドブルジョブスなら外国人採用に関わる 不安を解消します。



求人掲載から採用までを
一括お任せで負担軽減



外国人採用ならではの業務を
プロがしっかりサポート



日本中どこでも
ターゲットを絞って採用

圧倒的な応募数

マーケティング × 「外国人特有 横の繋がり」の最大化で、
どんな職種・エリアにおいても多数の応募者を獲得

在留外国人向け
How to 紹介サイト

Guidable Japan

海外からの
特定技能資格者を
採用できる求人プラットフォーム

Guidable 特定技能

企業様向け
調査・インフルエンサー
マーケティングサイト

Guidable Marketing

Guidable Jobs

ユーザー数 **470,000** 人

SNS

アカウント
フォロワー数 **202,000**人以上



メディア

在留外国人向け掲示板の活用



外国人従業員を受け入れている 企業が増えています

登録者約47万人、累計契約社数4,000社以上。
弊社サービスは多くの企業様と外国人ユーザー様に
喜んでいただいております。



日本経済を、 もっと多国籍に。

Opening the border of
Japanese Economy.

会社概要

会社名： Guidable（ガイダブル）株式会社

代 表： 田邊 政喜

創 立 日： 2015年11月18日

取引銀行： みずほ銀行／三井住友銀行／楽天銀行

所在地： 〒160-0023

東京都新宿区西新宿3丁目7-30
フロンティアグラン西新宿901

事業内容： 外国人向けHR事業

外国人向けメディア運営

外国人向け調査/マーケティング事業

採用計画が固まっていない段階でも大丈夫です。

早期に相談いただければ、より角度の高い
採用戦略のご提案が可能です。

お問い合わせはこちら



03-6886-4008



<https://guidablejobs.jp>