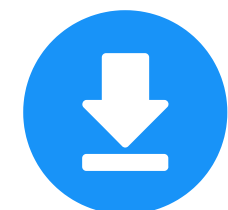


フィリピン人材 まるわかり徹底ガイド



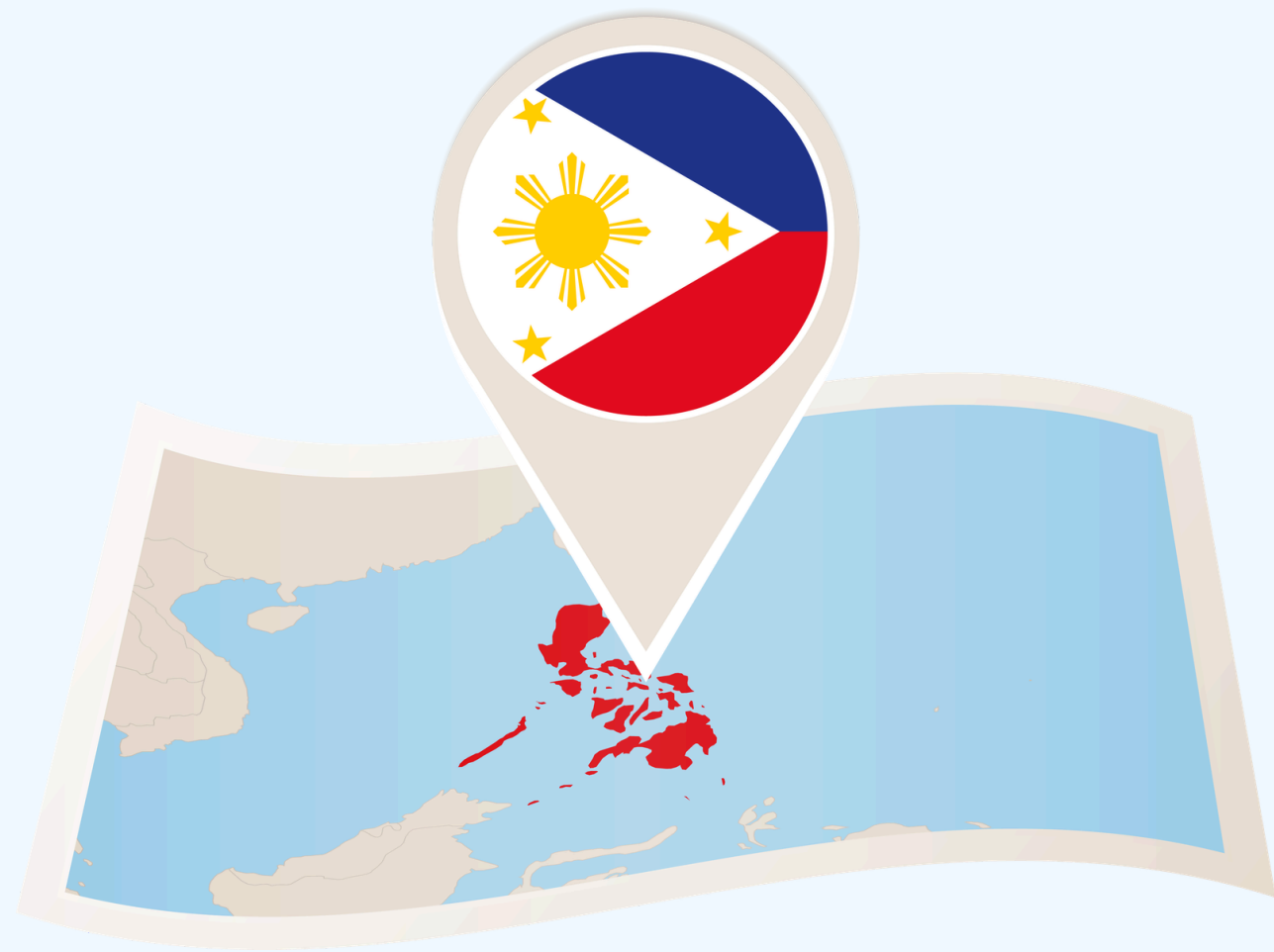
資料を無料でダウンロードする



目次

フィリピンの基本情報	1	国内の日本語教育	8
人口について	2	フィリピン人の性格	9
日本にいる外国人労働者で 3 番目に多いフィリピン人	4	6 つの仕事観	1 0
使用言語	5	ユーザー紹介	1 2
国内の英語教育	6	一緒に働く上で気をつけること	1 4
英語教育に注力する理由	7	してはいけないこと	1 5

フィリピンの基本情報



国土面積：約298,170平方キロメートル

人口：約1億1,273万人

首都：マニラ

民族：マレー系が主体

他に中国系, スペイン系, 少数民族

宗教：国民の83%がカトリック

政体：共和制

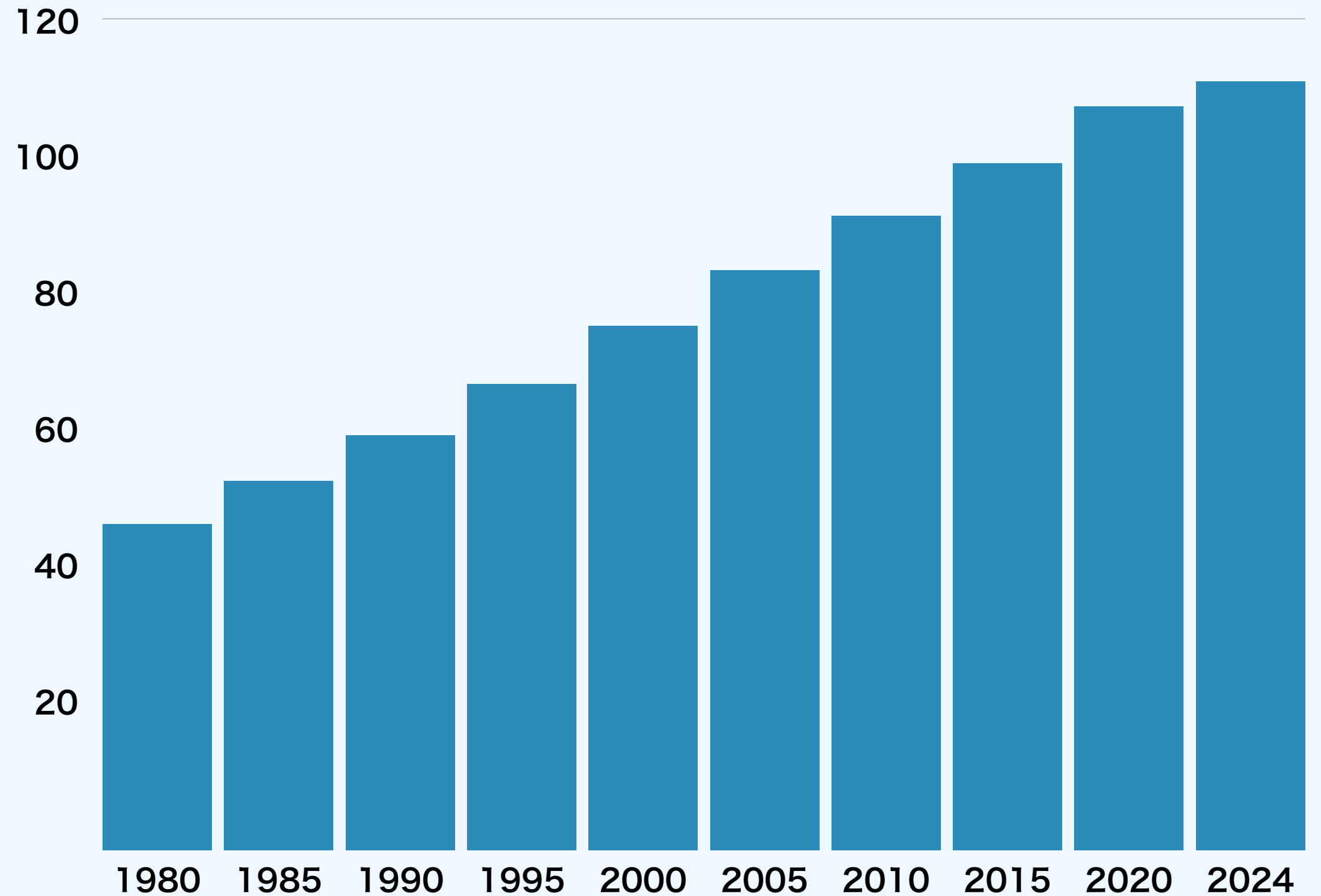
主要産業：

サービス業（GDP に占める割合60%）

参照：外務省 フィリピン 基礎データ

フィリピンの人口

単位：
100万人



総人口 約1億1,273万人

合計特殊出生率 (2022)

女性1人あたり 1.9人

平均寿命 (2021)

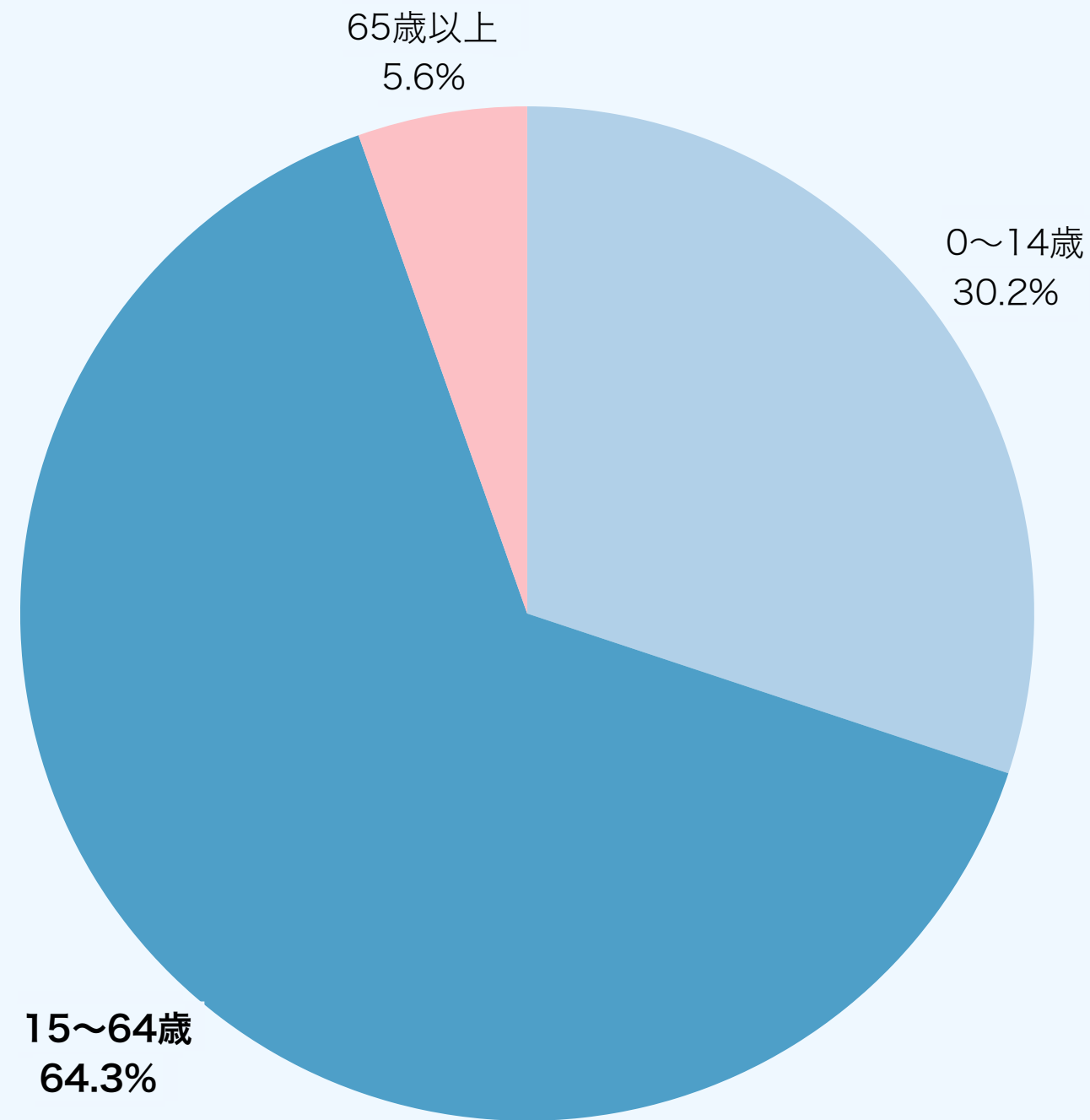
男性：66.8歳

女性：74.0歳

IMF - World Economic Outlook Databases

参照：CIA The World Factbook (2021年推計)

フィリピンの人口



CIA The World Factbook (2024年推計)

労働人口の割合が64.3%で高い
日本国内に頼れる家族やコミュニティが既に存在

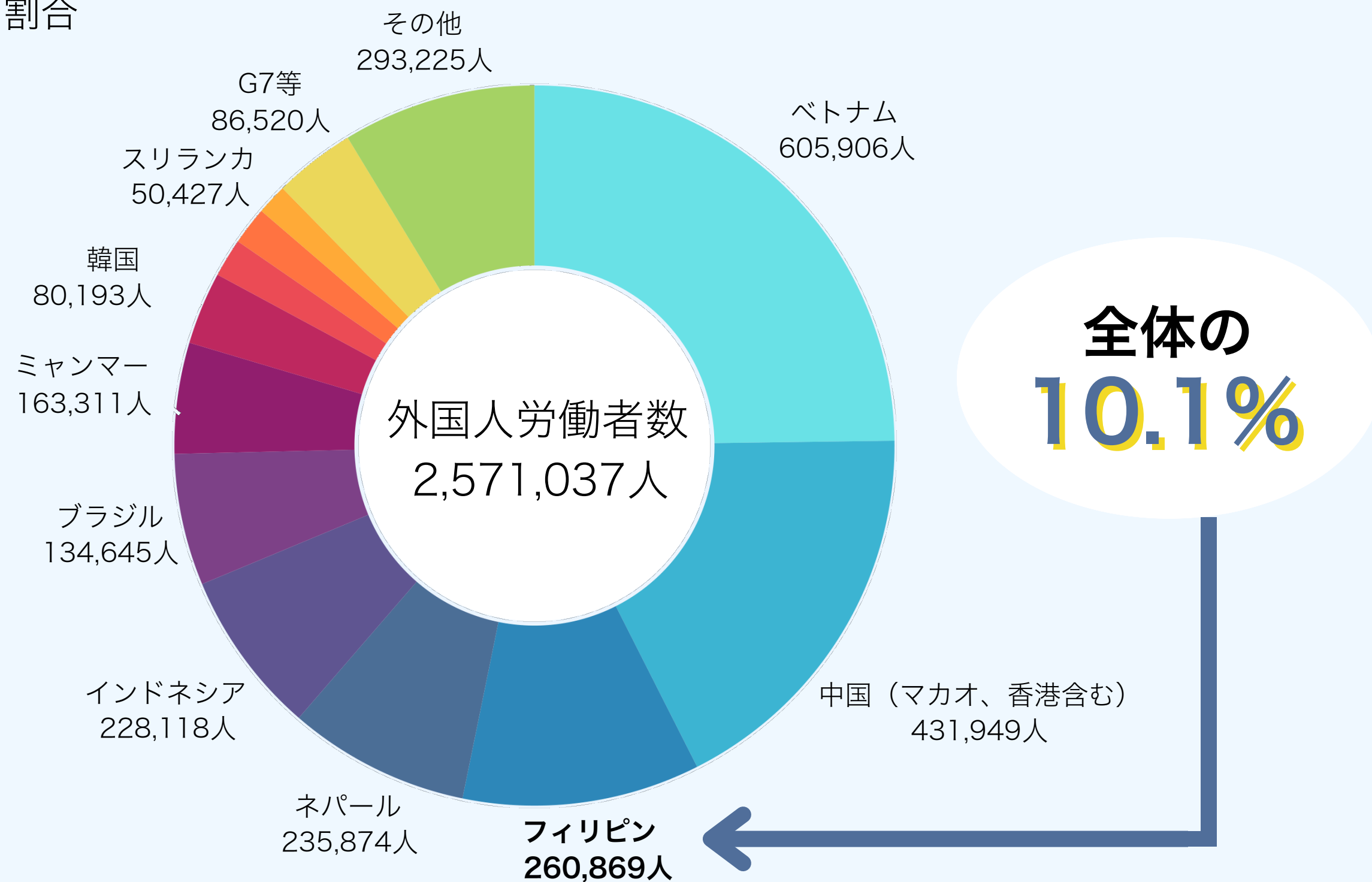


- ・ フィリピン人の高いホスピタリティ精神が日本で高く評価される
- ・ 日本でのより良い収入と、本国の家族への仕送りが目的

これらの要因から
日本の外国人労働者にフィリピン人が多い！

日本にいる外国人労働者で3番目に多いフィリピン人

国籍別外国人労働者の割合



参照：厚生労働省
「外国人雇用状況」の届出状況まとめ（令和7年10月末時点）

フィリピン人の使用言語

公用語：フィリピン語と英語

国語のフィリピン語は、タガログ語を基盤としている

国内には180以上の言語があり、多言語社会である

ビジネス・教育・行政では英語が広く使われている

出身地によりセブアノ語など地域言語を母語とする人も多い

多くの人が複数言語を話す、バイリンガル／マルチリンガルである



フィリピンの英語教育

小学校→低学年から英語を教科として学習 高学年からは理科・数学も英語で学ぶ
中学・高校→英語で学ぶ教科がさらに増え、読解・作文など実践力が求められる
大学→主要な教授言語は英語 医学・工学・経営など専門分野も英語で学ぶ
英語を「学ぶ」だけでなく、他教科を「英語で学ぶ」イマージョン型の教育が特徴
バイリンガル教育政策により、英語は学校教育の教授言語として位置づけられている

フィリピンのバイリンガル教育政策

フィリピンでは、英語を教授言語として学校教育全体に組み込む政策を推進

政策のポイント

- ・ フィリピン語と英語を、学校教育における教授言語として使用
- ・ 国語の普及と、国際社会で通用する英語力の維持・向上が目的

小学校4年生以降は、英語とフィリピン語での教科指導が本格化

段階的に高まる英語学習

- ・ 低学年は母語を基盤に英語教科を学習し、学年進行とともに英語で学ぶ時間が増加
- ・ 高校では読解・作文、大学進学コースではアカデミック英語なども学ぶ

フィリピン人が英語教育に注力する理由

歴史的な土台と、国の経済を支える仕組みがあるから



歴史的な背景

かつてアメリカの影響下で英語が広がり、今も生活や仕事の土台になっている

海外で働く人からの送金

多くの人が海外で働き、家族への送金が経済を支えている
英語力は就職で大きな強みになる

コールセンターなどの産業

海外企業の電話対応や事務を引き受ける仕事が多く、英語ができる人材が求められている

英語力は、個人のキャリア手段であると同時に
国の経済を支える「資源」でもある



フィリピンの日本語教育



日本人学校の施設数

242 機関

日本人教師数

1,111 人

日本語学習者数

44,457 人

東南アジアで **4** 番目に日本語学習者が多い

フィリピン人の性格

フレンドリー

- ・初対面でも笑顔で接し、すぐに打ち解ける
- ・温暖な気候のなかで、陽気で寛大な気質が育まれてきたとされる
- ・人を招き、つながりを大切にする文化があり、職場にも早く溶け込む
- ・おもてなしの心が強く、接客・介護など人と関わる仕事で力を発揮する

家族思い

- ・大家族で暮らす家庭が多く、家族を人生の中心に置く価値観が強い
- ・家族の暮らしを支えることが、働く大きな動機になる
- ・海外で働く人も、本国の家族への仕送りを目的とするケースが多い
- ・その結果、責任感を持って仕事に向き合う人が多い

フレンドリー・家族思い・協調性・礼儀正しい



協調性

- ・家族だけでなく、友人や地域とのつながりも大切にする
- ・「バヤニハン」と呼ばれる助け合いの文化が根づいている
- ・周囲との調和を重視し、対立より協力を選ぶ
- ・困っている同僚を自然に助け、チームで働くスタイルに向いている

礼儀正しい

- ・年齢や立場にかかわらず、相手を尊重して接する文化がある
- ・目上の人への敬意を大切にし、丁寧な態度を重んじる
- ・争いを避け、穏やかな関係を好む
- ・礼儀正しさが評価され、接客業などでも活躍する
- ・日本の職場で求められる丁寧なコミュニケーションとも相性が良い

フィリピン人の6つの仕事観

※一般的な傾向であり、個人差があります

1



家族を支えるための強い動機

大家族を大切にし、「家族の暮らしを支えること」が働く大きな動機になる
本国への仕送りを続けながら、工場や介護施設で長く勤務する姿も少なくない

2



仕事への献身と責任感

家族のために働く思いが、仕事への責任感や役割への誇りにつながる
決められた手順を守り、介護や清掃などの日常業務を安定して担う場面が多い

3



おもてなしを活かす対人サービス志向

笑顔や親切さを大切にするホスピタリティが高く、人と接する仕事で力を発揮する
介護施設での声かけや、ホテル・飲食店での接客など、対人サービスで活躍する人材も多い

フィリピン人の6つの仕事観

※一般的な傾向であり、個人差があります

4



チームワークと助け合い

職場の人間関係を大切にし、周囲との調和や助け合いを重んじる傾向がある
忙しい店舗や介護現場では、同僚の作業を自然にサポートする姿がよく見られる

5



目上への敬意と丁寧なコミュニケーション

上司や年長者を尊重し、礼儀正しい態度で接する文化が根づいている
丁寧なふるまいが評価され、日本の職場マナーとも相性が良いとされる

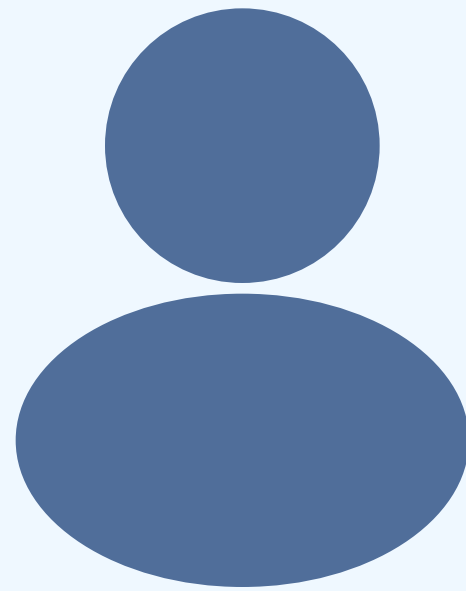
6



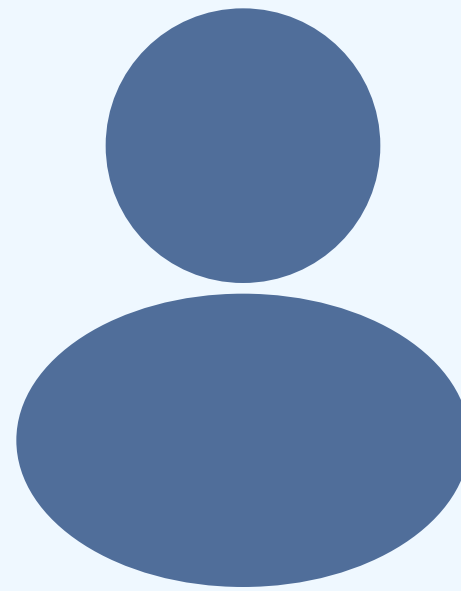
言葉で伝えるコミュニケーション

「空気を読む」よりも、意見や気持ちを言葉にして伝える傾向がある
業務の確認事項を口に出し、認識のズレを早めに解消しようとする場面もある

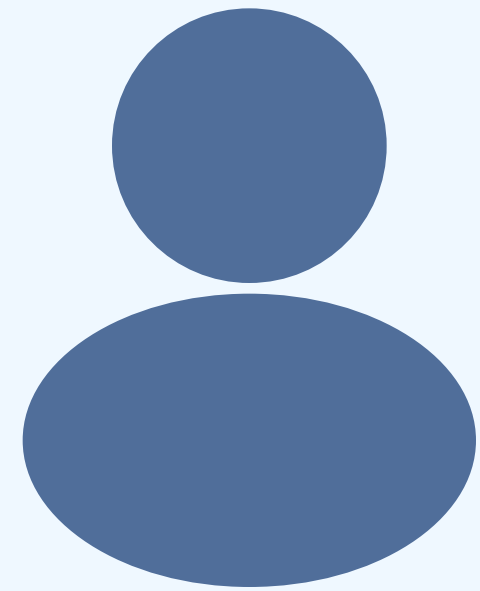
フィリピン人ユーザー紹介



30代 男性
在留資格：永住者
在日年数：10年
日本語レベル：N3
文章で会話ができる
家電製品の組み立て工場で4年間の
勤務経験がある
長時間勤務が可能な製造業の
仕事に興味がある

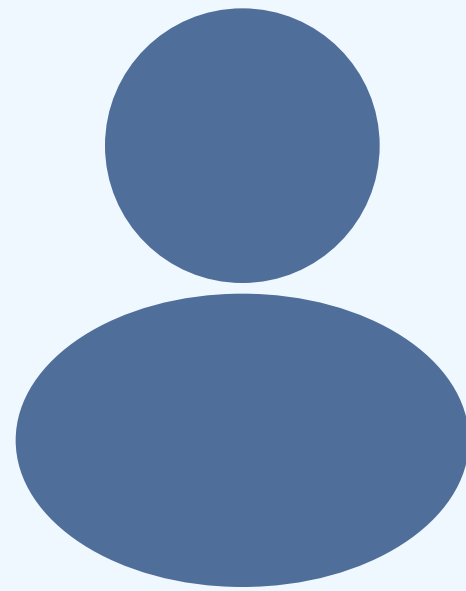


40代 女性
在留資格：永住者
在日年数：27年
日本語レベル：N1
組み立て作業で1年間の勤務経験がある
週5日の固定シフト制の仕事に興味がある

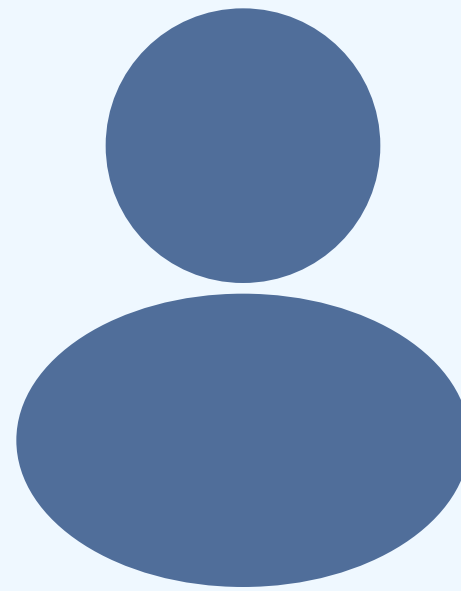


20代 男性
在留資格：永住者の配偶者等
在日年数：8年
日本語レベル：N3
丁寧語を用いて会話ができる
製造業で4年半の勤務経験がある
生活のため長時間働く仕事に興味がある

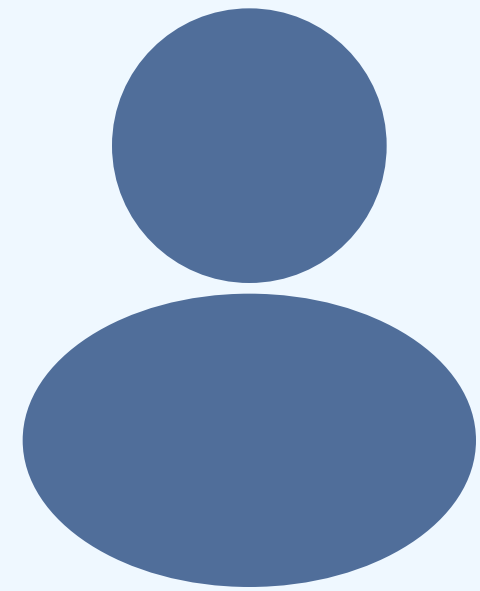
フィリピン人ユーザー紹介



30代 女性
在留資格：日本人の配偶者等
在日年数：13年
日本語レベル：N3
製造業・飲食業で
9年以上の勤務経験がある
応募職種：ホテルの接客（住み込み）
応募理由：過去のお客様への
対応経験を活かすため



40代 男性
在留資格：永住者
在日年数：18年
日本語レベル：N3
製造業で10年以上の勤務経験がある
応募職種：印刷・包装等作業の業務
応募理由：夜勤で働きたいため



60代 女性
在留資格：永住者
在日年数：25年
日本語レベル：N1
自動車部品工場で7年の勤務経験がある
応募職種：飲食業（ホール）
応募理由：自宅から近い場所で
週5日働きたいため

フィリピン人と働くときに気をつけること

1

家族への配慮

家族を大切にする価値観が強く、
家族の事情で休暇を希望する
ケースもある

具体的には...

- ・ 家族事情の休暇には、
可能な範囲で柔軟に対応する
- ・ 休みの連絡ルールを事前に共有する
- ・ 家族を大切にできる職場が、
働きやすさにつながる

2

指導する際の配慮

人前での強い叱責は、プライドを
傷つけやすい
注意や改善点は、1対1で伝える

具体的には...

- ・ ミスの指摘は1対1で行う
- ・ 良い点も認め、
丁寧にフィードバックする
- ・ 落ち着いて話せる場をつくる

3

スケジュール管理

時間に寛容な人もいるため、
期限と進捗の伝え方に工夫が必要

具体的には...

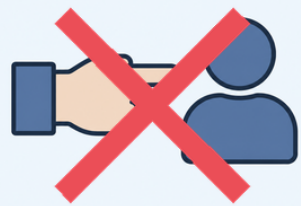
- ・ 期限は「何時までに」と伝える
- ・ 進捗を定期的に確認する
- ・ 時間厳守を具体例で説明する

フィリピン人の前でしてはいけないこと

1

人差し指で指す

人を人差し指で指す行為は、失礼と受け取られることがある



2

手のひら上の手招き

手のひらを上にして指で招く仕草は、失礼と受け取られることがある



3

腰に手を当てる

会話中に腰に手を当てる姿勢は、怒りや威圧と誤解されることがある



4

人前で恥をかかせる

「Hiya（ヒヤ）」と呼ばれる価値観があり、人前での叱責やからかいは強く避けられる



5

頭を触る

頭への接触は失礼にあたるため、むやみに触れない



6

家族を軽んじる

家族を馬鹿にする発言や、家族都合を軽く扱う言動は、強い不快感につながる



**本資料を通じて、
日本にいる外国人労働者の中で3番目に多いとされるフィリピン人について、
ご理解が深まりましたら幸いです。**

外国人採用にご興味をお持ちの方は、Guidable株式会社が作成しております
外国人採用に関する他の資料も、ぜひご活用ください。

[他の資料はこちら](#)