ガイダブルジョブス

【飲食業】
採用事例特集

Overview

- 会社紹介
- 事業紹介概要
- 採用ユーザー詳細
- 採用事例紹介
- 導入事例コンテンツ
- 問い合わせ

ガイダブルジョブス

在留外国人に特化した求人媒体

- 登録者数約47万人
- 累計契約社数4,000社以上
- 採用決定率70%以上

※サポートプランが対象



Guidable Mission

日本経済を、もっと多国籍に。

Guidable Japan

外国人向けメディア事業



外国人の「知りたい」
日本企業の「知ってもらいたい」

ガイダブルジョブス

外国人採用支援事業



外国人の「働きたい」
日本企業の「採用したい」

Guidable Marketing

外国人向けリサーチ/PR事業



外国人の「働きたい」
日本企業の「調査したい」

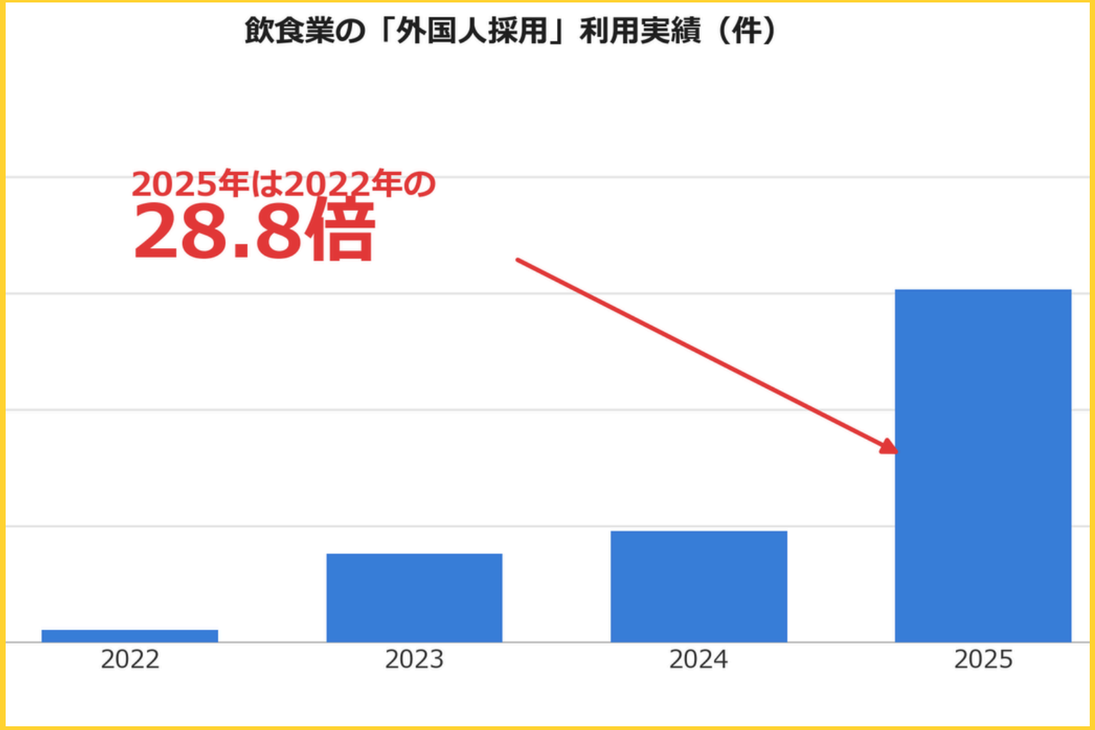
ガイダブルジョブス

Company Profile

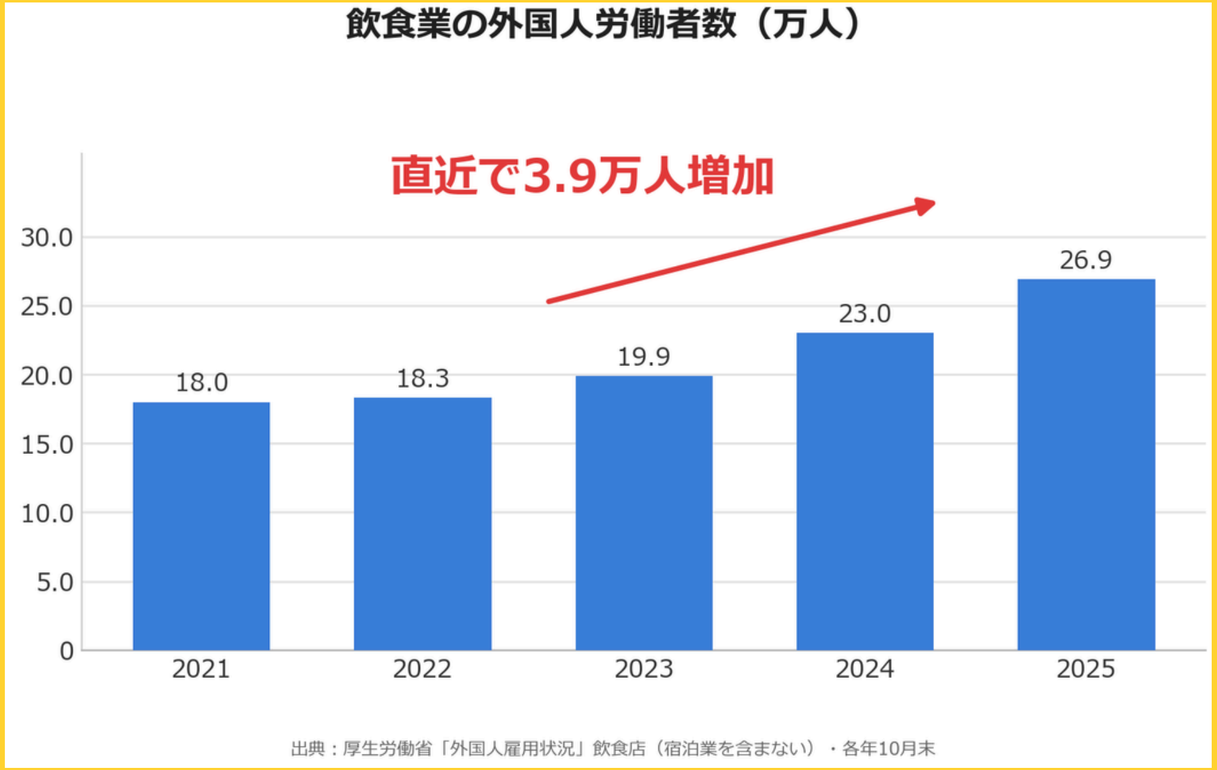
会社名	Guidable（ガイダブル）株式会社
代表者	代表取締役社長：告野 崇／代表取締役副社長：北川 浩史
所在地	〒100-0004　東京都千代田区大手町1-1-3 大手センタービル5階
電話番号	03-6886-4008
設立	2015年11月18日
企業理念	日本経済を、もっと多国籍に。
取引銀行	みずほ銀行 / 三井住友銀行 / 楽天銀行
事業内容	・外国人向けHR事業 ・外国人向けメディア運営 ・外国人向け調査/マーケティング事業

飲食業の「外国人採用」利用実績と就業者数の推移

飲食業の「外国人採用」利用実績

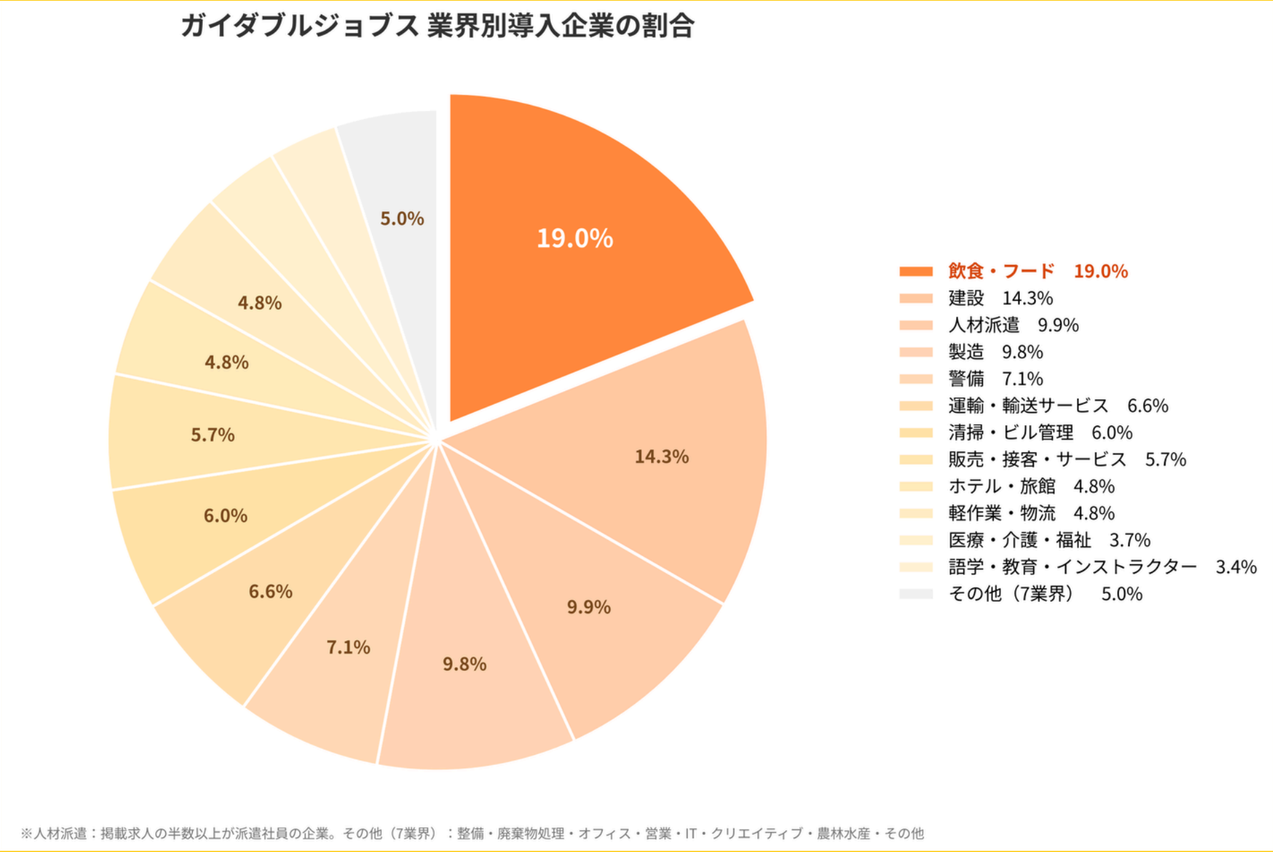


飲食業の外国人労働者数の推移



ガイダブルジョブス　業界別の利用企業割合

実は1番、利用企業様が多い業界です



1位　飲食

2位　建設　14.3%

3位　人材派遣　9.9%

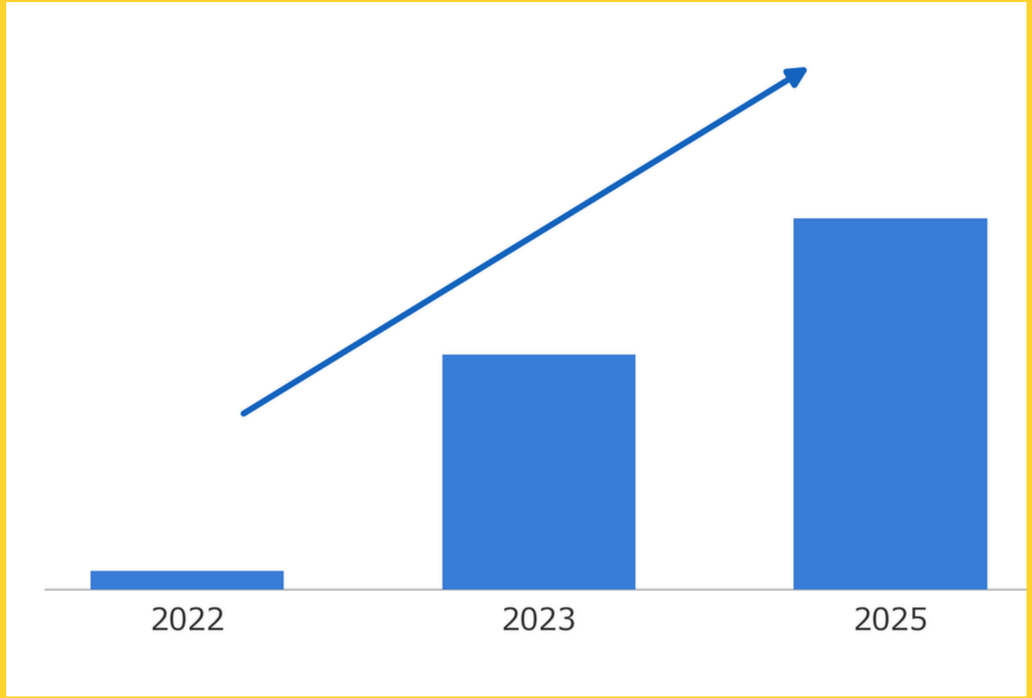
（2026年10月末時点）

ガイダブルジョブス　業界別の利用企業割合

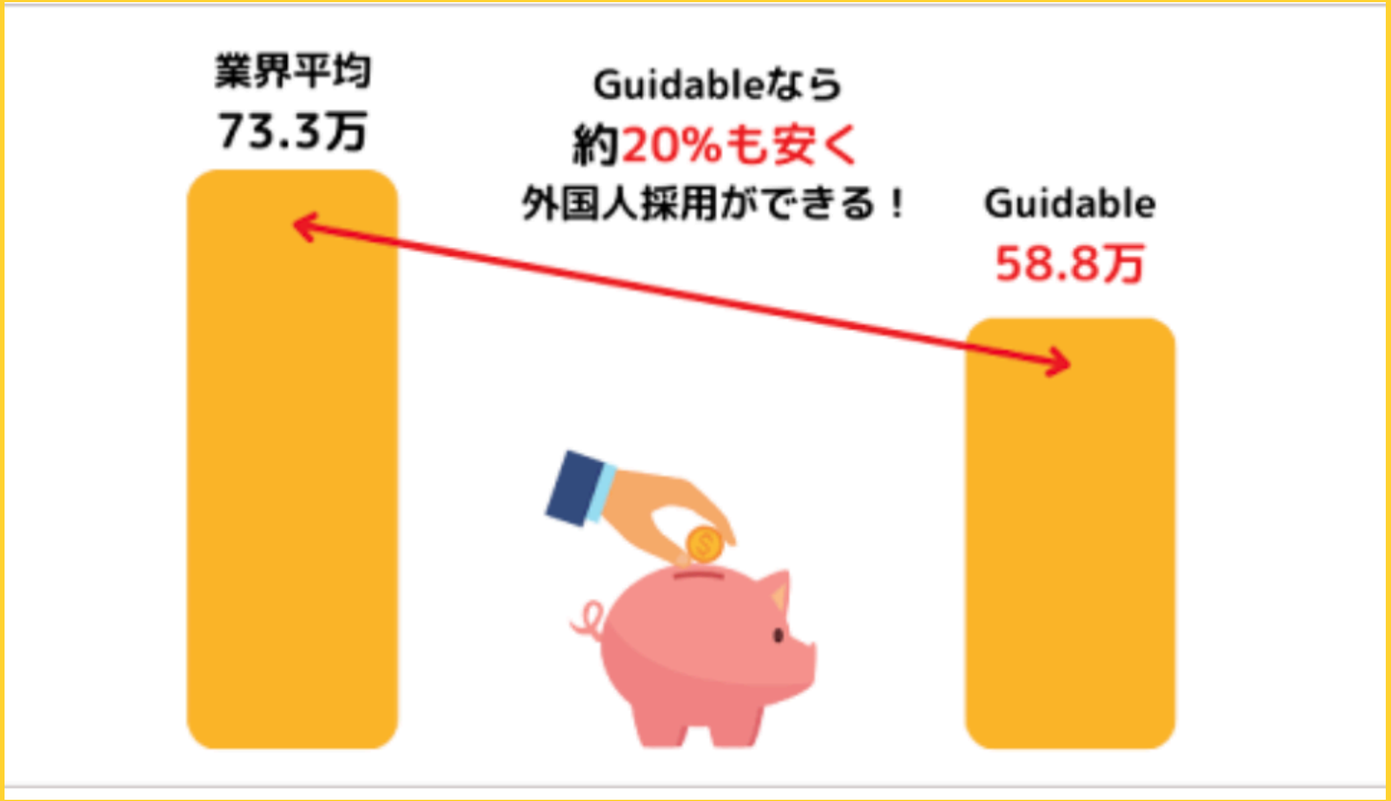
コロナ明けより採用人数は　急増

専門チーム発足により、採用数も増加

ガイダブルジョブス
採用人数の推移



飲食業の採用単価



※上記の平均採用単価は「過去5年間の平均採用単価」より算出

飲食業の採用単価は、
正社員は58.8万円となっており、

通常の日本人採用より約20%低い
水準となっています。

採用ユーザー詳細



ビザ：永住者
居住地：埼玉県
在日歴：27年間
車免許：-
その他免許：-

Aさん　女性/50代/フィリピン

<ユーザー職歴>

業種：工場
雇用形態：パートタイム
勤続年数：工場（4ヶ月）、工場（2年）

<採用決定企業の業務内容>

採用決定

業種：飲食・フード/ホール・キッチン
雇用形態：パートタイム
業務内容：レストランのホールスタッフ

<志望動機>

レストランのお仕事がやりたいと思い応募しました。
また、貴社のシフトと通いやすさにも魅力を感じています。



ビザ：留学
居住地：埼玉県
在日歴：0年
車免許：-
その他免許：-

Dさん　男性/20代/スリランカ

<ユーザー職歴>

業種：運送/レストラン
雇用形態：アルバイト/アルバイト
勤続年数：運送（2ヶ月）、レストラン（2ヶ月）

<採用決定企業の業務内容>

採用決定

業種：飲食・フード/ホール・キッチン
雇用形態：アルバイト
業務内容：レストランのホールスタッフ

<日本語レベル>

N5保持。N4勉強中
ゆっくり話していますが、日本語会話レベルの意思疎通は問題ない。

採用ユーザー詳細



ビザ：永住者
居住地：広島県
在日歴：20年
車免許：普通
その他免許：-

Sさん　女性/40代/フィリピン

<ユーザー職歴>

業種：飲食
雇用形態：アルバイト
勤続年数：3年半

<採用決定企業の業務内容>

採用決定

業種：飲食・フード/ホール・キッチン
雇用形態：正社員
業務内容：ホールスタッフ、キッチンスタッフ

<志望動機>

もっと働きたいので、フルタイムの仕事を探しています。
また、レストランの経験が長いので、それを活かしたく応募しました。



ビザ：留学
居住地：神奈川県
在日歴：0年目
車免許：-
その他免許：-

Eさん　男性/20代/バングラデシュ

<ユーザー職歴>

業種：物流
雇用形態：アルバイト
勤続年数：2ヶ月

<採用決定企業の業務内容>

採用決定

業種：飲食・フード/ホール・キッチン
雇用形態：アルバイト
業務内容：ホールスタッフ、キッチンスタッフ

<志望動機>

現在のアルバイトは休みが多く、もっと働きたいため。

1

プラン名：アルバイト1ヶ月

業務内容

【ホール・洗い場スタッフ】
-お客様をお迎えし、お席へご案内
-お客様から注文を受け、迅速かつ丁寧に料理をお届け
-食器など簡単な片付けをして、店舗を綺麗に保つ

飲食・フード/ホール・キッチン

従業員数：162名

パートタイム：時給1,100円～1,300円
（掲載当時）

埼玉県大宮市

応募：51名

採用： 2名

2

プラン名：サポート1ヶ月

業務内容

【ホールスタッフ】
-商品の受け渡しなどの接客
【キッチンスタッフ】
-簡単な調理、食器洗い、店内の清掃がメイン

飲食・フード/ホール・キッチン

従業員数：1918名

正社員/パートタイム
時給：1,200円~（掲載当時）

東京、府中



応募：30名



採用： 4名

3

プラン名：アルバイト1ヶ月

業務内容

【ホールスタッフ】
-お寿司をテーブルまで運び、食器洗いも！
【キッチンスタッフ】
※板前さんの簡単なサポートから開始！

飲食・フード/ホール・キッチン

従業員数：450名

パートタイム
時給：1,200円（掲載当時）

神奈川県川崎市



応募：39名



採用： 4名

4

プラン名：サポート6ヶ月

業務内容

【キッチンスタッフ】
-調理補助、食材の仕込み、清掃業務
【ホールスタッフ】
-お客様の案内、料理やドリンクの配膳、片付け

飲食・フード/ホール・キッチン

従業員数：210名

正社員
月給：260,000円～

大阪府箕面市
兵庫県川西市



応募：277名



採用： 3名

導入事例

会社名：株式会社アールキューブ様
業種：飲食
概要：「肉汁水餃子餃包（ぎょうぱお）六本木交差点」は、地元に愛されているだけでなく、世界中から多くのお客さまが集まる飲食店です。



Q:外国人採用を始めようと思われた理由は何ですか？

主な理由は２点あります。
1つは日本人向けの求人を出してもあまり応募がなかったり、たとえ応募があっても面接の調整まで進まなかったりすることが増えたためです
もうひとつは、当店は海外からのお客さまが多くいらっしゃるということです。多言語でコミュニケーションができる人材を探していました。

Q:「外国人は日本人よりも時間にルーズ」という意見もしばしば聞きますが、そのあたりはどうマネジメントされていますか？

仕事に徐々に慣れてきて時間にルーズになる方がいる、というケースはありました。そこへの当社での対応は2つあります。
1つは、当社では基本給とはべつで手当を用意していますが、その条件を「遅刻欠勤が1ヶ月で一回もないこと」に設定しています。
もうひとつは、週に2〜3回遅刻するのが当たり前になる方もいたので、「それ以上遅刻するなら1ヶ月はシフトを組みません」と伝えました。

Q:外国人採用の今後の展望はありますか？

実際に来店するお客さんには、インバウンド需要もあって外国の方が多いです。外国人スタッフはどんどん増やしていきたいですね。

参考になるコンテンツ

画像クリックで
記事ページへ遷移

飲食店で働く外国人スタッフの在留資格は何種類ある？在留資格ごとに異なる業務範囲を解説！



URL:https://guidablejobs.jp/contents/how-to-recruit/6342/

外食業はいま外国人採用が熱い！飲食店で外国人を雇用する方法・注意点｜特定技能をわかりやすく解説



URL: https://guidablejobs.jp/contents/how-to-recruit/964/

外国人労働者の退職の理由とは？外国人の仕事に対する考え方や定着を促進するための対策をご紹介



URL: https://guidablejobs.jp/contents/how-to-recruit/8727/

身分系の在留資格4種類について解説！他の在留資格との違いとは？



URL: https://guidablejobs.jp/contents/visa/5262/

ガイダブルジョブス

03-6886-4008

https://guidablejobs.jp/

〒100-0004
東京都千代田区大手町1-1-3 大手センタービル5階

THANK YOU!