ガイダブルジョブス

【介護業】
採用成功事例
紹介集

Overview

- 会社紹介 03
- 事業紹介概要 05
- 介護事業の人手不足 06
- 採用ユーザー詳細 08
- 採用事例紹介 10
- 導入事例コンテンツ 14
- 問い合わせ 16

ガイダブルジョブス

在留外国人に特化した求人媒体

- 登録者数約47万人
- 累計契約社数4,000社以上
- 採用決定率70%以上

※サポートプランが対象



Guidable Mission

日本経済を、もっと多国籍に。

Guidable Japan

外国人向けメディア事業



外国人の「知りたい」
日本企業の「知ってもらいたい」

ガイダブルジョブス

外国人採用支援事業



外国人の「働きたい」
日本企業の「採用したい」

Guidable Marketing

外国人向けリサーチ/PR事業



外国人の「働きたい」
日本企業の「調査したい」

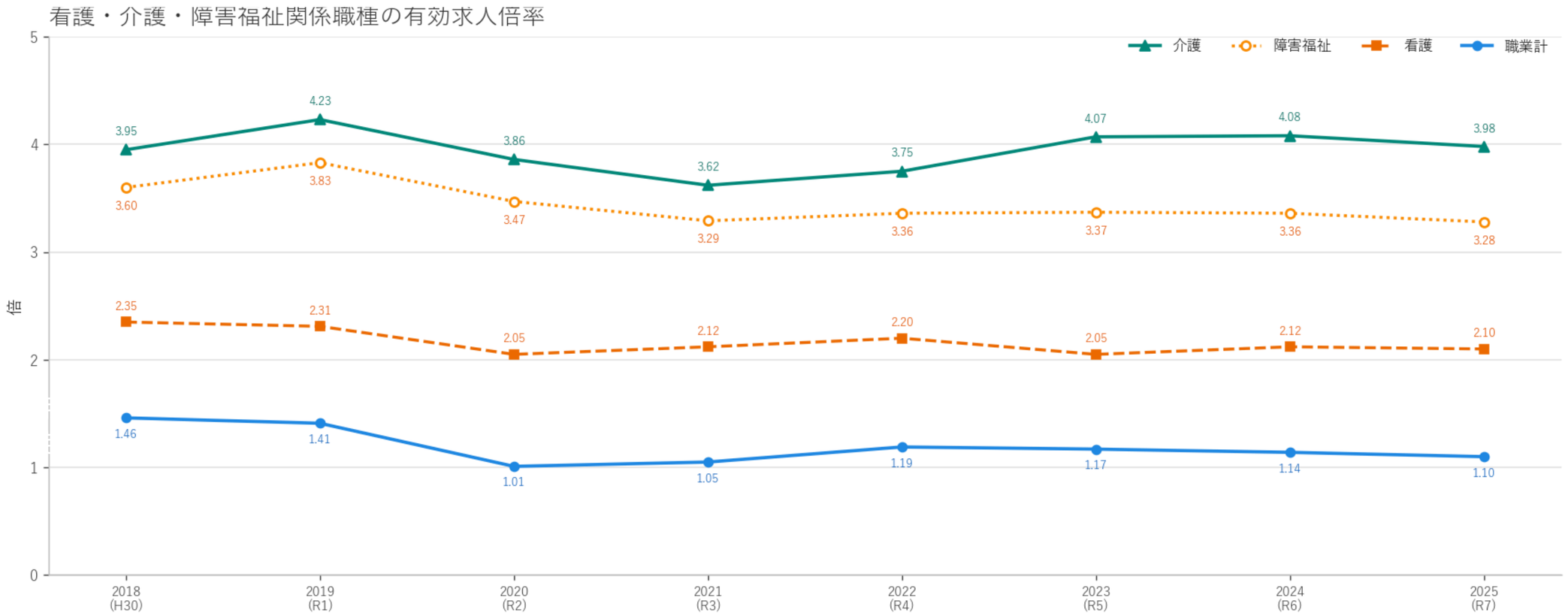
ガイダブルジョブス

Company Profile

会社名	Guidable（ガイダブル）株式会社
代表者	代表取締役社長：告野 崇／代表取締役副社長：北川 浩史
所在地	〒100-0004　東京都千代田区大手町1-1-3 大手センタービル5階
電話番号	03-6886-4008
設立	2015年11月18日
企業理念	日本経済を、もっと多国籍に。
取引銀行	みずほ銀行 / 三井住友銀行 / 楽天銀行
事業内容	・外国人向けHR事業 ・外国人向けメディア運営 ・外国人向け調査/マーケティング事業

介護事業の人手不足

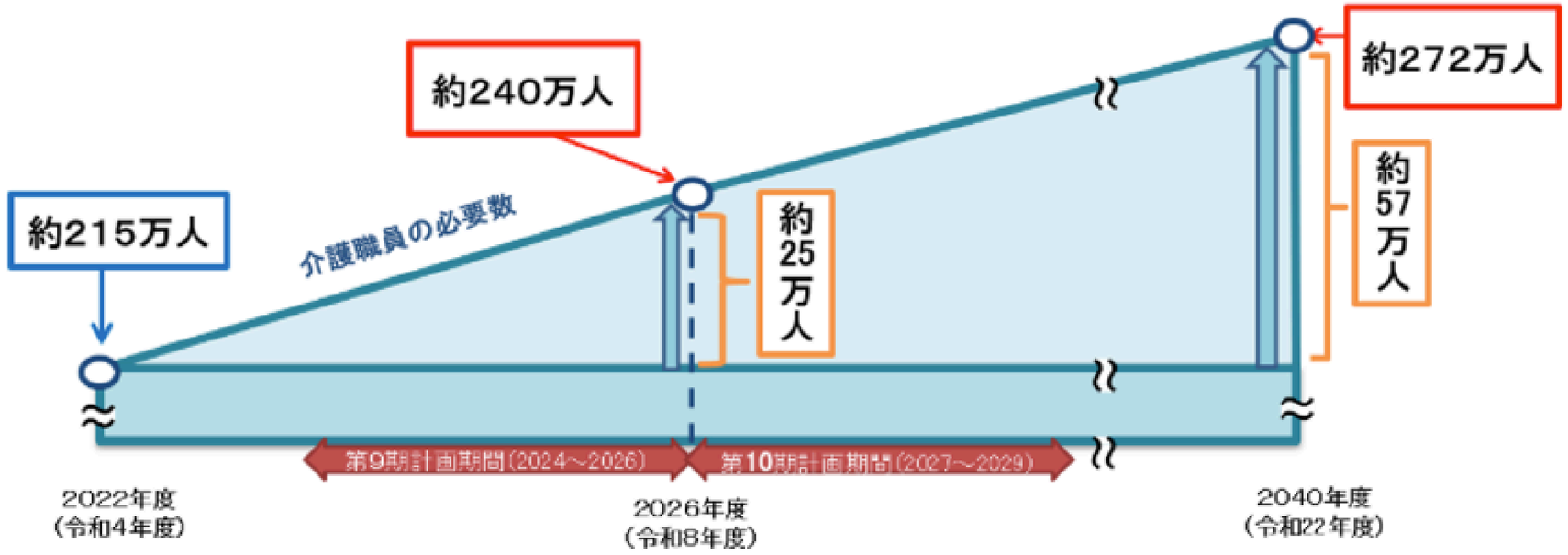
2025年度の有効求人倍率は、介護職で3.98倍です。
全職業の値と比較しても分かるように、深刻な人手不足が続いています。



出所：令和8年版厚生労働白書 図表1-2-1（厚生労働省「職業安定業務統計」、パートタイムを含む常用の原数値、年度）

介護事業の人手不足

厚生労働省は、第9期介護保険事業計画に基づき、2040年度の介護職員の必要数を約272万人と推計しています。2022年度の約215万人と比べ、約57万人の上積みです。
出所：厚生労働省「第9期介護保険事業計画に基づく介護職員の必要数について」（令和6年7月12日公表）



（「第9期介護保険事業計画に基づく介護人材の必要数について（令和6年7月12日）」別紙１より）

採用ユーザー詳細



ビザ：定住者
居住地：福岡県福岡市
在日歴：24年間
車免許：-
その他免許：-

Aさん　女性/45歳/フィリピン

<ユーザー職歴>

業種：介護
雇用形態：アルバイト
勤続年数：デイサービス（5年）、訪問介護（2年）

<採用決定企業の業務内容>

採用決定

業種：介護
雇用形態：パートタイム
業務内容：グループホームで介護スタッフ

<コミュニケーション>

日本語の読み書き可能。文章で話すことができる。



ビザ：日本人の配偶者
居住地：東京都
在日歴：12年間
車免許：普通免許
その他免許：-

Hさん　女性/28歳/ネパール

<ユーザー職歴>

業種：製造、介護
雇用形態：アルバイト
勤続年数：-

<採用決定企業の業務内容>

採用決定

業種：介護
雇用形態：派遣社員
業務内容：看護助手

<コミュニケーション>

ひらがな読み書き可能。カタコトで話せる。

採用ユーザー詳細



ビザ：永住者
居住地：愛知県北名古屋市
在日歴：18年間
車免許：普通免許
その他免許：-

Dさん　女性/47歳/フィリピン

<ユーザー職歴>

業種：介護
雇用形態：正社員
勤続年数：お風呂、介助　（1年間）

<採用決定企業の業務内容>

採用決定

業種：介護
雇用形態：正社員
業務内容：介護老人保健施設で介護スタッフ/老健

<コミュニケーション>

ひらがなカタカナ読み書き可能。文章で話すことができる。



ビザ：永住者
居住地： 愛知県安城市
在日歴：29年間
車免許：普通免許
その他免許：-

Eさん　女性/45歳/ブラジル

<ユーザー職歴>

業種：介護、製造
雇用形態：正社員
勤続年数：施設でヘルパー　（3年）、車の部品の検査（2年）

<採用決定企業の業務内容>

採用決定

業種：介護
雇用形態：正社員
業務内容：デイサービスでの介護業務

<コミュニケーション>

ひらがなカタカナ読み書き可能。カタコトで話せる。

採用事例紹介

1

プラン名：サポート6ヶ月

業務内容

在宅で介護を必要としている障がい者や
高齢者の生活の支援。

介護

従業員数：47名

正社員
月給: 230,000 ~ 340,000円

東京都



応募：122名

採用： 5名

採用事例紹介

2

プラン名：Agent FREE 3ヶ月

業務内容

病院内スタッフのお手伝い。診察室の診療準備や片付け、処置等の器具や器材の準備や片付け、病棟内の環境整備、器具洗浄等。

介護

従業員数：150名

パートタイム
時給: 1,077円

愛知県春日井市



応募：197名



採用： 5名

採用事例紹介

3

プラン名：サポート3ヶ月

業務内容

入居者の方の身体的な介護や見守り。移動、誘導、食事、口腔ケア、入浴、排せつ、掃除、洗濯、レクリエーション活動、安否確認。

介護

従業員数：55名

パートタイム
時給: 1,080円

千葉県



応募：44名



採用： 1名

採用事例紹介

4

プラン名：Agent FREE 12ヶ月

業務内容

デイサービスセンター内で入浴・食事・レクリエーション等。

介護

従業員数：-

正社員
月給：218,400円

東京都



応募：725名

採用： 5名

導入事例①

会社名：有限会社ステラTokyo
従業員数：-
業種：介護・保育
概要：「わたしのおじいちゃん、おばあちゃんを安心してまかせられる介護を自分たちの手で提供したい」この想いからまごころ介護は始まりました。訪問介護、保育領域で事業を展開中。



Q:最初に採用されたのは、身分系の方でしたか？

最初は留学生のイランの方でしたね。彼女に来てもらうまではけっこう大変で、**10人くらいは面接をしたり、介護先まで連れて行って独り立ち寸前まで行ったりとか、そういうことをずっとくり返していました。**そのイランの女性の方が入ってくれてからは、**かなり熱心にやってくれたので、いっきに社内の風向きが変わりました。**

Q:その有能だったイランの方は、どんなキャリアの方だったんでしょう？

学歴がある方でしたね。あと弊社ではチリの方も雇っていますが、医学の研究をされて学会に論文を出しているような方で、日本で医師のライセンスを取るまでは福祉の仕事をしたいといってますね。こういう**しっかりした意欲がある方が採れるのも、外国人採用のいいところ**かもしれません。

Q:外国人採用に関して、今後の見通しなどございますか？

やっぱり自分の中でもイメージとして排除したいこととしてあるのは、**仕方なく外国人の方を受け入れている**、というようなことですね。これはおたがいに不幸でしかないですよね。受け入れられる海外の方も、わたしたちがこういう風に思っていたら、その雰囲気を感じると思いますし。だからわたしたちとしては、おたがいにより一緒に楽しむ感じで仕事をしていきたいと考えてます。

導入事例②

会社名：株式会社ケアライン
従業員数：約47名
業種：訪問介護、障害支援、居宅介護支援
概要：「つなぐ・つながる・たすけあう」の理念。
住宅型有料老人ホーム、デイサービス、訪問看護ステーション、居宅介護支援事業所を運営。



Q:外国人採用はいつ頃から始められましたか？

実はここを立ち上げてすぐの頃から、どこの業界も人手不足なので**外国籍の方と日本人の両輪で進めなきゃ**と思っていました。

Q:外国籍の方と働いていて、これは大変だなと思うことはありますか？

そうですね。日本人を教育するよりはやはり大変ですよね。手間はかかりますから。ただ会社の組織について考えてみると、私からみるともう彼らは**必要不可欠な存在**ですね。組織づくりに必要です。
ただ雇用するのではなくて、やっぱり**外国籍の方のリーダーを作らないといけない**と感じますね。

Q:御社のサービスを利用される方は、外国籍の方に対してどんな印象ですか？

評価はめちゃくちゃいいです。**丁寧で一生懸命という印象**を与えるみたいですね。日本人よりも全然いいというケースもあります。
ただ最初の導入時にはかなり気を使っています。現在の高齢者世代の方ですと受け入れが難しいこともありますので。

ガイダブルジョブス

03-6886-4008

https://guidablejobs.jp/

〒100-0004
東京都千代田区大手町1-1-3 大手センタービル5階

THANK YOU!